



TILL ALLA BOENDE I KVARTERET SEGELBÅTEN.

Du som hyresmedlem är viktig för oss och din åsikt spelar stor roll i vårt arbete att hela tiden bli en bättre hyresvärd. I höstas fick var tredje hyresmedlem besvara ett antal frågor om sitt boende i hyresmedlemsenkäten. Många värdefulla synpunkter har inkommit och svaren är nu analyserade.

Resultatet för hela SKB

Glädjande nog ökade SKB:s totala serviceindex från 88,2 till 89,1 – ett fint resultat som vi är stolta över. Trots det fina resultatet finns det områden som vi kan förbättra. Utökad avfallshantering, förbättrad cykelförvaring och en bättre hemsida är återkommande önskemål. Vi prioriterar dessa frågor och arbetar med fortsatt utveckling. I många kvarter finns möjlighet att sätta upp separata kärl för matavfall, kontakta gärna oss eller ditt kvartersråd för mer information. Vår nya hemsida – skb.org – är och kommer alltid att på olika sätt, vara under utveckling. Den är ett av våra viktigaste verktyg för kommunikation, därför uppskattar vi era kommentarer om den.

Resultatet i ditt kvarter

2016 års serviceindex ligger på 89,8 % – en ökning mot förra gången med 2,8 %.
Jättekul att resultatet har ökat sedan föregående mätning!

Vi är glada över ökningen och tror att det kan bero på att vi aktivt har arbetat lite extra med rent och snyggt i våra trapphus och allmänna utrymmen samtidigt som vinterunderhållet och snöröjningen fungerat väldigt väl.

Under 2017 kör vi vidare i samma positiva anda och vi har redan planerat att fortsätta intensifiera förvaltningsarbetet för att vidmakthålla kvarterets fina resultat.

För säkerhets skull

Trygghet är en viktig fråga och nu erbjuder SKB tillval av lås eller spärrar till fönster och balkongdörrar för alla er som bor på nedre botten eller har loftgång. Mer information hittar du på vår hemsida och du kan också vända dig till SKB:s felanmälan om du har ytterligare frågor eller vill göra en beställning.

Stort TACK till alla som besvarade enkäten

Genom ert engagemang hjälper ni oss att utveckla verksamheten. Vi tar del av era förslag och åtgärdar det vi har möjlighet till. Kontakta gärna kvartersrådet i ditt kvarter om du vill vara med och påverka. Tveka inte heller att höra av er till oss med frågor, tips och funderingar.

Jani Johnsson (föräldraledig)
Petter Berger (vikarierande)
Bostadsförvaltare

Fredrik Carlsson
Fastighetsskötare

